

Billit

Billit Safety Guide



Versie	Naam	Datum
1.0	Kurt Santelé	27 december 2016

Inhoud

- 1. Welkom! 2
- 2. Algemeen..... 2
- 3. De zwakste schakel..... 2
- 4. Backups..... 2
- 5. Wachtwoord veranderen? 2
- 6. Vragen?..... 3

1. Welkom!

Welkom bij Billit! Met deze Safety Guide willen we geruststellen. Uw gegevens zijn veilig bij Billit.

2. Algemeen

Waarom zijn uw gegevens veilig bij Billit? Om verschillende redenen. Hieronder lijsten we ze allemaal op.

1. Billit is enkel beschikbaar via HTTPS. Bij gebruik van HTTPS worden alle gegevens versleuteld waardoor het voor een buitenstaander, bijvoorbeeld iemand die afluistert, onmogelijk is om te weten welke gegevens verstuurd of ontvangen worden. HTTPS wordt veelal gebruikt bij betalingstransacties per creditcard of bij internetbankieren en bij uitwisseling van privacygevoelige informatie zoals naam, adres, geboortedatum en andere persoonsgegevens.
2. Billit is een SAAS (Software As A Service) model en wordt gehost in een beveiligd datacenter binnen de EU. De locatie van onze systemen is geheim.
3. De systemen bevinden zich achter robuuste firewalls.
4. Billit is sinds 12 april 2016 geregistreerd bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (privacy commissie) onder het nummer 003030586.

3. De zwakste schakel

De zwakste schakel is en blijft het wachtwoord. Probeer een wachtwoord te kiezen dat bestaat uit meer dan enkel en alleen kleine letters. Combineer kleine letters en hoofdletters, cijfers en speciale karakters (bvb. @).

Schrijf uw wachtwoord ook nergens op; memoriseer uw wachtwoord of gebruik een password manager om uw wachtwoorden te beheren. Kies een wachtwoord dat u niet gebruikt bij andere online diensten.

4. Backups

Billit neemt ook geregeld backups. Die backups staan zowel online (in het datacenter) als offline (ook wel 'cold backups' genoemd).

Met de online backups kunnen we Billit heel snel terug operationeel krijgen in hetzelfde datacenter. Met de offline backups kunnen we Billit in een ander datacenter operationeel krijgen in geval het huidige datacenter problemen zou ondervinden.

5. Wachtwoord veranderen?

Wenst u, na het lezen van bovenstaande lectuur, uw wachtwoord te veranderen? Geen enkel probleem. Volg onderstaande stappen om uw wachtwoord aan te passen:

1. Log in op <https://my.billit.be>
2. Klik links boven op uw bedrijfsnaam of op het icoontje 

3. Vul een nieuw wachtwoord in en herhaal uw wachtwoord
4. Klik vervolgens op de oranje knop 'Wachtwoord bewaren'

6. Vragen?

Heeft u vragen, dan kan u Billit steeds bereiken via de oranje knop 'Meld een probleem / Stel een vraag' rechts onderaan op uw scherm of via mail naar support@billit.be.